



Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000

Ravenna, 01/09/2016

1. Considerazioni generali	4
1.1. Descrizione	4
1.2. Destinatari	4
1.3. Obiettivi	5
2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE	6
2.1. Storia e profilo attuale	6
2.2. Struttura organizzativa e responsabilità	8
3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE	9
3.1. Etica	9
3.2. Principi	9
3.3. Valori	10
4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)	11
4.1. Individuazione	11
5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000	12
5.1. Lavoro infantile	12
5.1.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	12
5.1.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	12
5.2. Lavoro obbligato.....	13
5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	13
5.2.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	13
5.3. Salute e sicurezza	14
5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	14
5.3.2. Situazione e dati di riferimento.....	14
5.3.3. Situazione e dati di riferimento dipendenti	15
5.4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	16
5.4.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	16
5.4.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	16
5.5. Discriminazione	17
5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	17
5.5.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	17
5.6. Procedure disciplinari	18
5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	18
5.6.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	19
5.7. Orario di lavoro.....	19
5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	19
5.7.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	19
5.8. Retribuzione	21
5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	21
5.8.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti	21

5.9. Sistema di gestione	22
5.9.1. Politica	22
5.9.2. Riesame della direzione	23
5.9.3. Documenti del Sistema.....	23
5.9.4. Rappresentante dell'Azienda	24
5.9.5. Rappresentante dei Lavoratori.....	24
5.9.6. Pianificazione e implementazione.....	24
5.9.7. Controllo dei fornitori e subappaltatori	24
5.9.8. Monitoraggio dei soci.....	25
5.9.8.1 Lavoro infantile	25
Situazione e dati di riferimento soci	25
5.9.8.2 Lavoro obbligatorio	26
5.9.8.3 Salute e Sicurezza.....	26
Situazione e dati di riferimento soci	27
5.9.8.4 Libertà di associazione	27
Situazione e dati di riferimento soci	27
5.9.8.5 Discriminazione	27
Situazione e dati di riferimento soci	27
5.9.8.6 Procedure disciplinari	28
Situazione e dati di riferimento soci	28
5.9.8.7 Orario di lavoro	28
Situazione e dati di riferimento soci	29
5.9.8.8 Retribuzione.....	29
Situazione e dati di riferimento soci	29
5.10. Obiettivi 2015	30
5.10.1. Indicatori di responsabilità sociale	30

1. Considerazioni generali

1.1. Descrizione

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ed è uno degli strumenti tramite cui si realizza la responsabilità sociale dell'impresa.

Fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della Cooperativa ed integra il bilancio d'esercizio ampliando la valutazione all'impatto sul piano sociale culturale e ambientale dell'attività d'impresa rispetto al territorio e alla comunità di riferimento. Ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi della Cooperativa nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

Il documento comprende sia la politica che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

1. È uno strumento di gestione per la Direzione in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine.
2. È un mezzo di comunicazione perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati che, in questo modo, partecipano meglio e più ampiamente alla condotta di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Quella elaborata è la seconda pubblicazione in conformità con i requisiti della norma SA8000 e verrà diffuso presso gli uffici della Cooperativa e la pubblicazione sul sito www.ciclatambiente.it.

Il presente bilancio contiene i dati relativi al personale dipendente e una analisi sui dati raccolti fra i soci. Le modalità e i risultati di questa analisi saranno illustrati nell'apposito capitolo di monitoraggio dei soci.

1.2. Destinatari

I soggetti che Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop ha identificato come portatori di interessi, avendo relazioni significative con la cooperativa e quindi direttamente o indirettamente coinvolti e interessati al comportamento etico della cooperativa sono:

- Soci.
- Dipendenti.
- Clienti.
- Comunità locale.
- Fornitori.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. intrattiene con tali soggetti relazioni e intende far partecipare, direttamente o indirettamente, questi soggetti al comune impegno di

miglioramento attraverso la richiesta di impegnarsi al rispetto dei principi di responsabilità sociale richiesta ai soci e ai fornitori.

In particolar modo Ciclat intende mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali rendendo pubbliche le varie iniziative e le novità più significative che riguardano la vita della cooperativa stessa.

1.3. Obiettivi

L'obiettivo del Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate da Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha i seguenti obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo:

- Definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Cooperativa.
- Fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Cooperativa.
- Favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati.
- Realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione con la norma SA8000.
- Verificare i risultati di performance.

2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

2.1. Storia e profilo attuale

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. è una cooperativa il cui scopo è quello di provvedere ad acquisire attività e lavori a favore dei proprio soci. Possono essere soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. tutte le ditte artigiane e le piccole imprese individuali, societarie e cooperative che esercitano l'attività per conto terzi iscritte alla C.C.I.A.A..

La cooperativa opera prevalentemente nel settore legato al ciclo dei rifiuti e, in particolare, svolge attività di trasporto del rifiuto e non, e svolge attività di igiene urbana tramite appalto di enti pubblici e/o aziende municipalizzate, e/o multiutilities o aziende private.

Ogni Socio è responsabile verso CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. dei viaggi, dei servizi e degli appalti che gli vengono affidati e risponde in proprio dei danni comunque causati ai Committenti in dipendenza dell'esecuzione del servizio.

I soci sono elencati nel Libro Soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop.

Lo Statuto di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. definisce le modalità d'accettazione, comportamento e allontanamento o dimissione dei Soci e il Regolamento Interno approvato dall'assemblea dei soci, regola la disciplina dei singoli rapporti mutualistici tra la Cooperativa ed i soci.

La Cooperativa, grazie alla lunga esperienza maturata, all'impegno continuamente profuso, all'ampia disponibilità di personale, materiali e attrezzature, riesce a proporsi come un vero e proprio punto di riferimento nell'esecuzione di servizi ambientali e nei trasporti per conto terzi, nei confronti di Clienti del settore pubblico, privato e aziendale.

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata; persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata, di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili tenendo conto della tipologia e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2015 Ciclat Trasporti Ambiente conta 35 dipendenti, due co.co.pro, un socio tecnico e 217 soci.

Al 31/12/2015 i soci erano 208.

2.2. Le attività del 2015

Nonostante l'andamento ancora incerto e non del tutto in ripresa dell'economia italiana, la cooperativa ha proseguito anche nel 2015 il trend di crescita molto sensibile aumentando sia sul mercato dei rifiuti urbani che su quello dei rifiuti speciali, emergendo come una fra le aziende leader del panorama nazionale. L'obiettivo è quello di continuare ad incrementare il portafoglio aziendale, ottimizzare i lavori assegnati ai soci e verificare che questi ultimi

rispettino appieno gli standard fissati, il modello organizzativo 231, le condizioni contrattuali e le prescrizioni legislative.

In particolar modo, negli anni con la crescita della cooperativa, è parallelamente aumentato il fabbisogno di avere un controllo sempre più puntuale verso i soci che rappresentano la cooperativa verso l'esterno. L'attività lavorativa si svolge prevalentemente in Emilia Romagna anche se negli ultimi anni c'è stato un forte incremento del fatturato derivante dall'acquisizione di nuove commesse di servizi di igiene urbana fuori regione (prevalentemente in Sardegna). La presenza di appalti fuori regione ha reso ancora più stringente la necessità del controllo.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ha sede legale ed amministrativa a Ravenna in Via Romagnoli n° 13 ove sono ubicati i suoi uffici direzionali. Sempre a Ravenna, in via Baiona 174 ha una sede operativa. Con la fusione di CICLAT TRASPORTI da aprile 2015 è stata acquisita anche una sede operativa a Forlì via Golfarelli. Sempre in regione Emilia Romagna da marzo 2016 è stata aperta una sede operativa a Bologna a supporto della gara HERA provincia di Bologna.

Vi sono inoltre 3 sedi ubicate in Sardegna e una sede ubicata in provincia di Potenza, tutte a supporto della gestione operativa dei relativi appalti.

Nel bilancio di esercizio del 2015, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 90,99% del costo totale dei servizi inerenti l'attività tipica di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

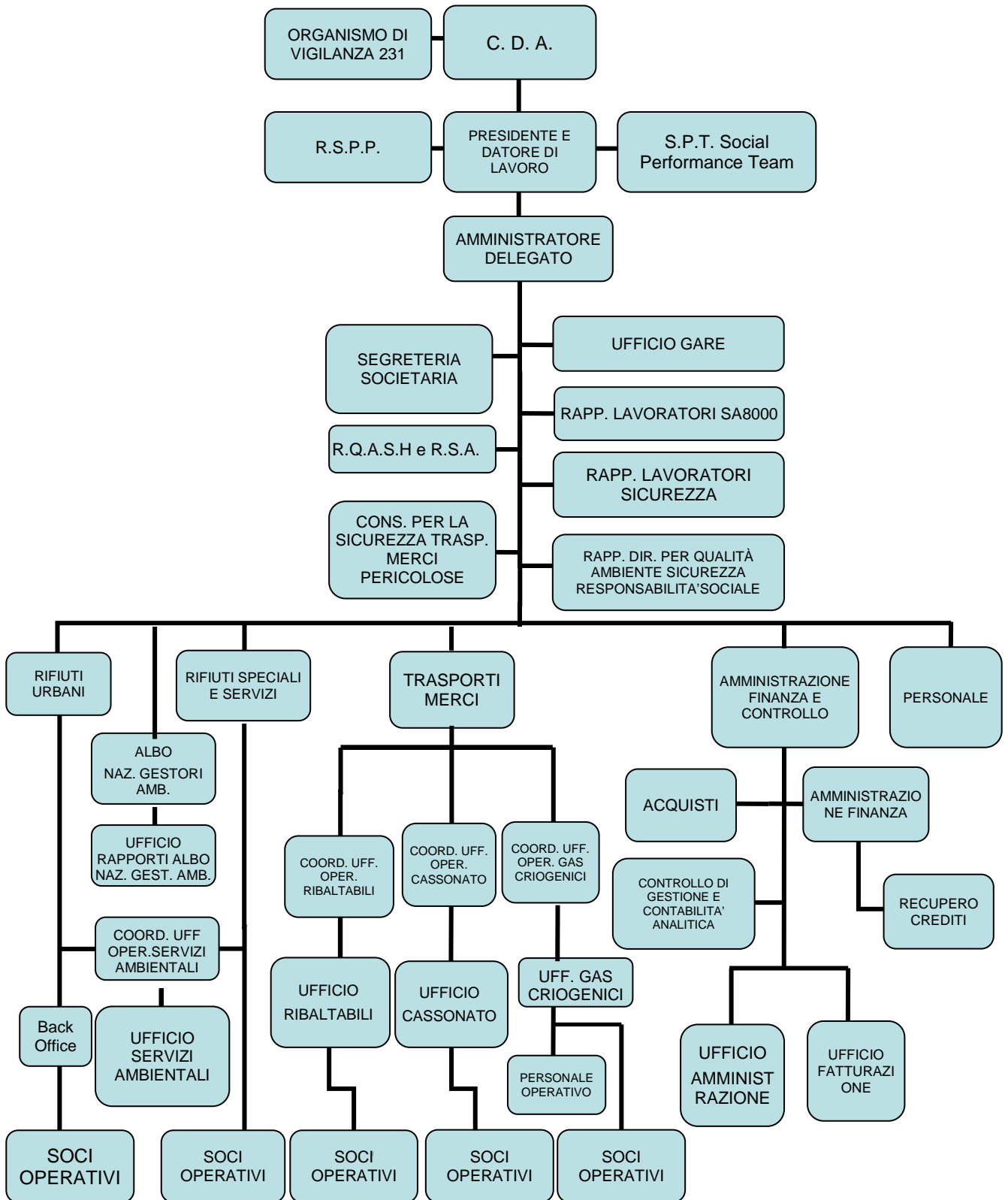
La funzione sociale della Cooperativa si realizza nel soddisfare gli interessi dei propri soci ad ottenere opportunità ed occasioni di lavoro nell'ambito della pluralità di attività che svolge. La distribuzione del lavoro fra i soci viene eseguita sulla base delle necessità della cooperativa offrendo ai soci le medesime opportunità di lavoro tenendo conto ovviamente della qualità e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

Per quanto riguarda l'attività di monitoraggio e controllo, nel 2015 sono stati eseguiti tre audit interni, uno a giugno uno ad agosto e uno ad ottobre. Durante l'audit non sono state riscontrate NC o raccomandazioni.

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale sanciti dalla Norma SA8000.

Durante gli incontri di formazione si è dato risalto all'importanza della partecipazione perché contribuisce al miglioramento del sistema. Nel 2015 è stato segnalato una sola segnalazione di richiesta di accensione del riscaldamento della sede di via Baiona, segnalazione subito presa in carico e gestita, dando seguito a quanto richiesto.

2.3. Struttura organizzativa e responsabilità



3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

3.1. Etica

Una Cooperativa è una società di persone che si uniscono per soddisfare, in un'ottica di mutualità, le proprie esigenze economiche, sociali, culturali ed etiche attraverso la realizzazione di una Società a proprietà comune.

Tale Società è regolata tramite un sistema responsabile e democratico, è improntata all'equità, alla mutualità e alla solidarietà di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità locale.

Nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente occorre aggiungere che la scelta di aderire alla confederazione di Confcooperative, riveste un ulteriore e più preciso significato etico; quello di aver sempre riconosciuto la necessità di operare affinché le dimensioni umane più elevate e quelle dello sviluppo economico coesistano armonicamente.

Ciclat Trasporti Ambiente, infatti, sa bene che il progresso della Cooperativa non è disgiunto dall'efficienza dell'agire imprenditoriale ma riafferma, con forza, che al centro del suo interesse ci sono i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.

3.2. Principi

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente sopra delineata, si riconosce dunque nei seguenti principi cooperativi, espressi nelle linee guida confederali:

Adesione libera e volontaria: l'adesione alla Cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

Controllo democratico da parte dei soci: la Cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto.

Partecipazione economica dei soci: la Cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici.

Autonomia e indipendenza: la Cooperativa è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni.

Educazione, formazione e informazione: la Cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

La Cooperativa verso i soci favorisce l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

Deve inoltre curare la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.

Impegno verso la collettività: la Cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

3.3. Valori

L'etica e i principi di Ciclat Trasporti Ambiente sono primariamente e concretamente rivolti al servizio di chi lavora e dei suoi valori.

Ciclat Trasporti Ambiente, di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:

- **Onestà**, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri.
- **Lealtà**, intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente.
- **Responsabilità**, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze.
- **Impegno**, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine.
- **Trasparenza**, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto**, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri.
- **Solidarietà**, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.

4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)

4.1. Individuazione

I soggetti interessati sono quelle parti sociali che hanno relazioni significative con la Cooperativa ed hanno un interesse verso l'impresa.

Si tratta di persone e/o organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale e/o che ne subiscono le conseguenze.

Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha previsto, come punto centrale, il processo di coinvolgimento dei soggetti interessati.

Tale processo è stato strutturato in tre fasi:

- Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza.
- Definizione delle modalità di rappresentanza e di coinvolgimento.
- Valutazione dei temi sui quali coinvolgerli.

Queste fasi coincidono con i requisiti di responsabilità sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti interessati sono i seguenti:

Soci - si tratta delle figure che hanno fondato la Società Cooperativa o che sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la Cooperativa, si riuniscono nell'Assemblea e scelgono il C.d.A.

Dipendenti - sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con la Cooperativa; comprendono le seguenti categorie: dirigenti, impiegati, operai.

Clients - i Clienti sono costituiti dalla Pubblica Amministrazione (ad esempio, comuni, unione dei comuni, multiutilities) e dalla clientela privata (aziende ed organizzazioni varie) e sono ubicati in tutto il territorio italiano.

Comunità locale – intesa come gli abitanti della città di Ravenna, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti.

Fornitori – i Fornitori vengono qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA 8000.

Per ciascuno di tali soggetti viene costantemente valutato il grado d'influenza esercitato sulla Cooperativa e ricevuto dalla Cooperativa stessa.

5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000

5.1. Lavoro infantile

5.1.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, i fornitori e i subfornitori.

Il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

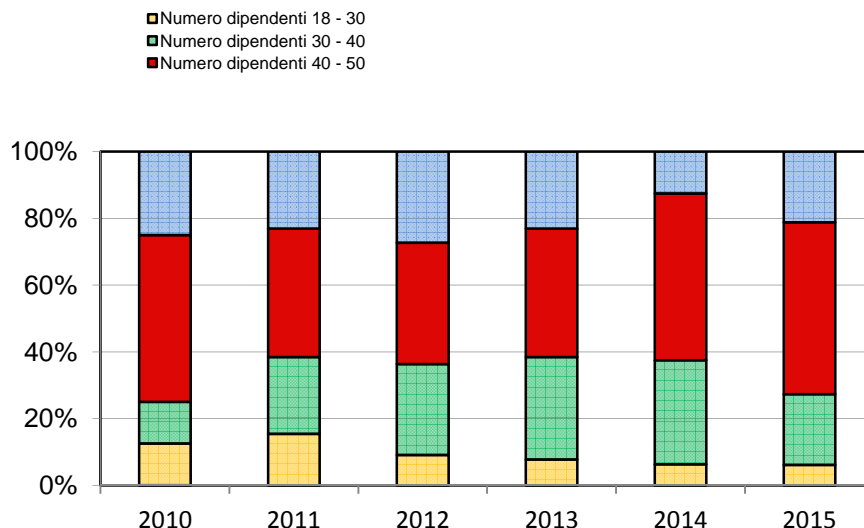
La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.1.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente presenta un'età media di circa 44 anni. Attualmente il 51,5% del personale ha una età compresa tra i 41 e i 50 anni. Il personale è quindi giovane e fortemente motivato. Il dato complessivo è in linea con la media nazionale.

Attualmente tutto il personale di Ciclat Trasporti Ambiente risulta essere maggiorenne.



5.2. Lavoro obbligato

5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Per lavoro obbligato s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente o sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- Forme contrattuali temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro.
- Lavoro vincolato cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi.
- Costrizione al lavoro straordinario.

Ciclat Trasporti Ambiente evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.2.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

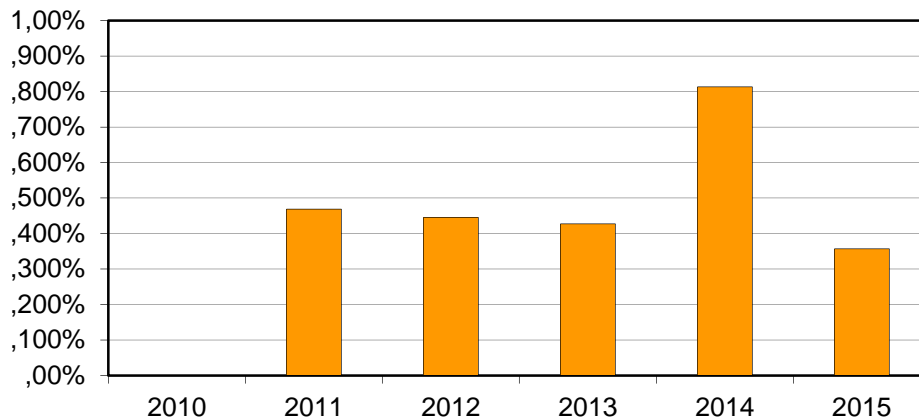
In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

E' possibile affermare che, poiché la fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata, il clima aziendale inteso come l'insieme delle percezioni condivise e correlate tra loro della realtà lavorativa, organizzativa, è positivo.

Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:

- L'esplicazione dei principi e dei valori di riferimento in comportamenti pratici.
- Lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che da sempre permea la cooperativa.
- La valorizzazione dell'impegno e dei risultati.
- Il coinvolgimento del personale nelle decisioni aziendali

Con riguardo all'ultimo punto indicato, dal 2011 si è iniziata una raccolta di dati relativi alla formazione del personale, negli anni la formazione ha inciso mediamente per lo 0,45% sulle ore totali lavorate. Nel 2015 la formazione erogata è rientrata nella media degli anni precedenti al 0,36%. Per cercare di valorizzare il personale che rappresenta il capitale umano della cooperativa, nel 2016 è stato approvato un piano di formazione che verrà finanziato da FONCOOP.

Ore formazione / Ore lavorate**5.3. Salute e sicurezza****5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo**

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, le condizioni per far svolgere a tutti coloro che lavorano, la propria attività lavorativa in sicurezza, senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali. L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 a permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè di soluzioni organizzative o procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel sistema sicurezza adottato dalla Cooperativa.

5.3.2. Situazione e dati di riferimento

Per infortunio sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi integranti l'infortunio sul lavoro sono:

- La lesione.
- La causa violenta.
- L'occasione di lavoro.

Il concetto di "occasione di lavoro" richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l'infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

E' infortunio sul lavoro anche il così detto "infortunio in itinere", cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Dal 2010 al 2015 in Ciclat Trasporti Ambiente sono avvenuti due infortuni, entrambi in itinere ed entrambi hanno generato una assenza superiore ai 3 giorni. Nel 2015 ci sono stati ZERO infortuni.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente gestisce e tiene sotto controllo due indicatori di infortunio:

IF Indice di Frequenza, che fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate:

numero infortuni

IF =

X 1.000.000

numero ore lavorate

IG Indice di Gravità, che indica il numero delle giornate di inabilità, invalidità o morte per ogni mille ore lavorate:

numero gg. di assenza

IG =

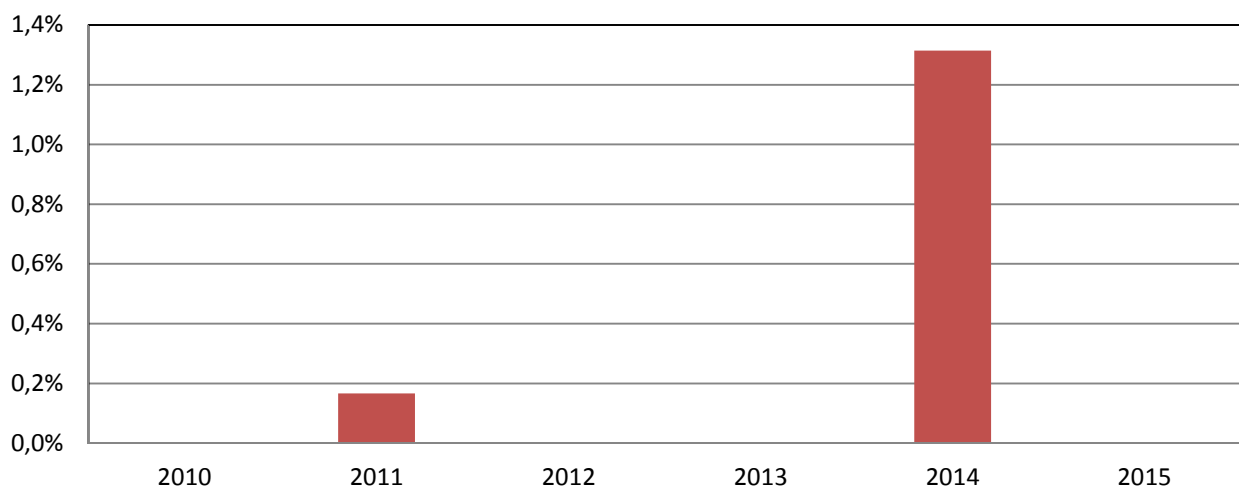
X 1.000

numero ore lavorate

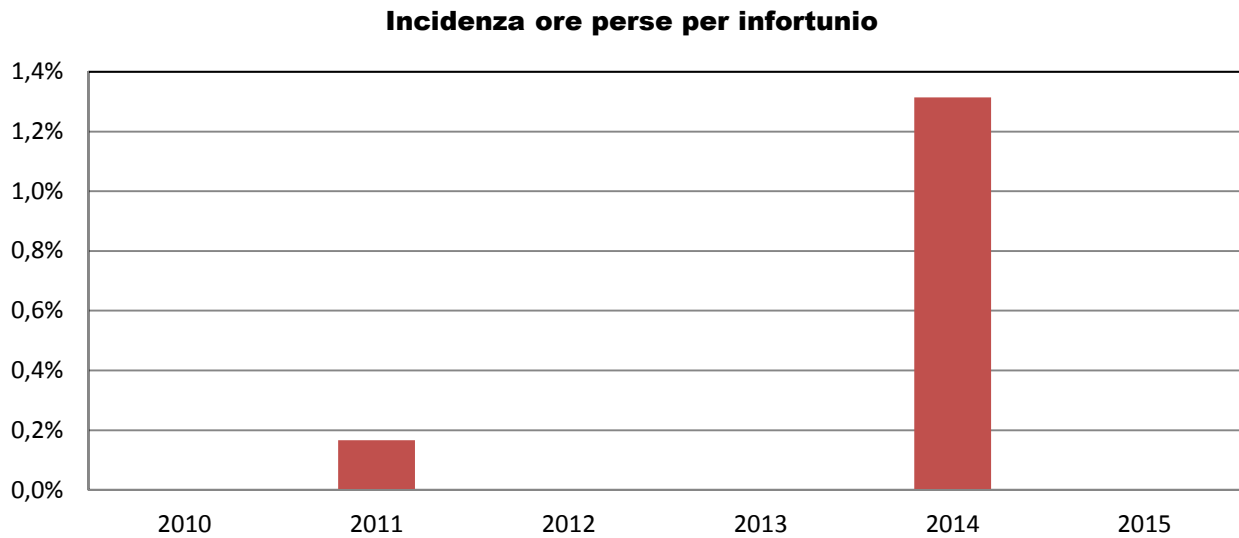
5.3.3. Situazione e dati di riferimento dipendenti

L'andamento di questi indici è di seguito riportato:

Incidenza ore perse per infortunio



Incidenza ore perse per infortunio compreso itinere



5.4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

5.4.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto di tutto il personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è pienamente consapevole di tali diritti.

L'assenza di sindacalizzazione è dovuta prevalentemente al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità presente in azienda e al fatto che storicamente gli impiegati sono poco propensi all'adesione sindacale.

Ciclat Trasporti Ambiente applica al personale impiegatizio il CCNL del settore del commercio. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale che rimane disponibile per ogni chiarimento al riguardo.

Al personale operaio viene applicato il CCNL del settore del Trasporto spedizioni merci logistica.

5.4.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

Le ore di sciopero dal 2010 al 2015 sono state pari a zero.

5.5. Discriminazione

5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre in alcun modo a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione

Tale fondamentale requisito civile, democratico e libertario è pienamente accolto dalla Cooperativa fin dal suo stesso statuto.

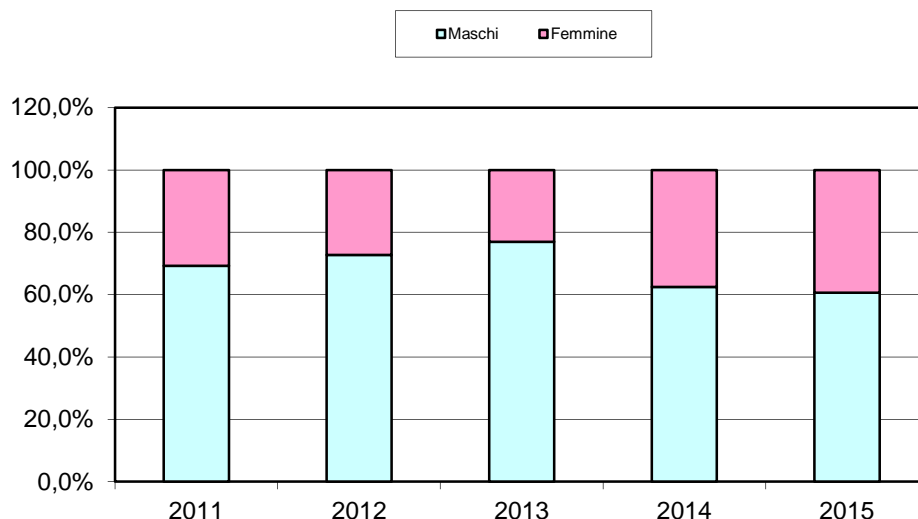
Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio della Cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.5.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

Sia il settore dei trasporti che quello dell'igiene ambientale, vede solitamente una maggiore presenza di manodopera maschile. A livello impiegatizio la presenza di personale femminile (39,4%) è inferiore di quella maschile (60,6%), ma in aumento rispetto agli anni precedenti

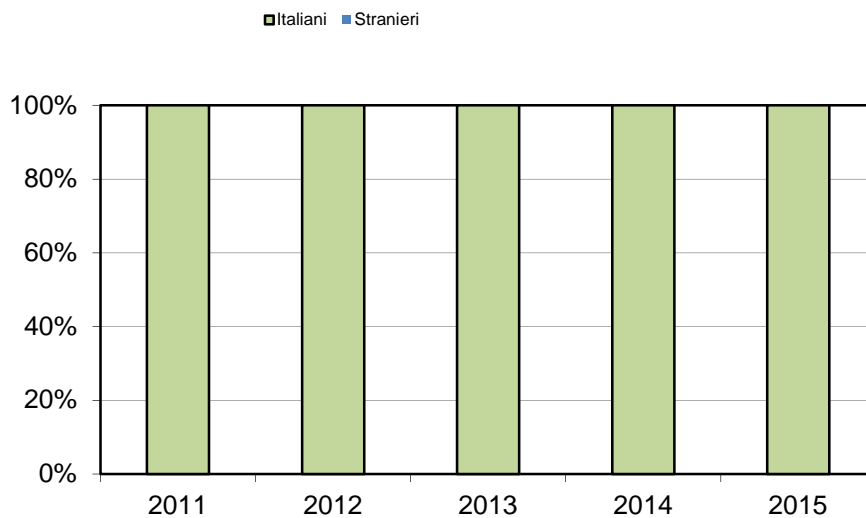


Su trentadue contratti di lavoro, trenta sono a tempo indeterminato, due a tempo determinato.

Gli impiegati sono 32 tutti assunti con contratto del commercio è presente un socio tecnico.

La compagine è composta prevalentemente da impiegati, questo perché come cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci e i loro dipendenti.

Il personale straniero è attualmente assente nel personale impiegatizio della Cooperativa. Questo dato non è in controtendenza rispetto ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio. La lingua parlata dal 100% del personale è italiano.



5.6. Procedure disciplinari

5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo Statuto dei lavoratori esprime con chiarezza, tra gli altri aspetti, che il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

5.6.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

La scelta della cooperativa è sempre stata quella di adottare una politica del personale improntata alla massima chiarezza e al dialogo aperto e collaborativo con i propri dipendenti. Anche per questo, dal 2010 al 2015, i provvedimenti disciplinari sono stati pari a zero.

5.7. Orario di lavoro

5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende “qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell’esercizio della sua attività o delle sue funzioni”.

Nei provvedimenti legislativi degli ultimi anni, in ossequio alle Direttive Europee in materia, tale orario si è ridotto nei termini di numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione.

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l’importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo ed opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

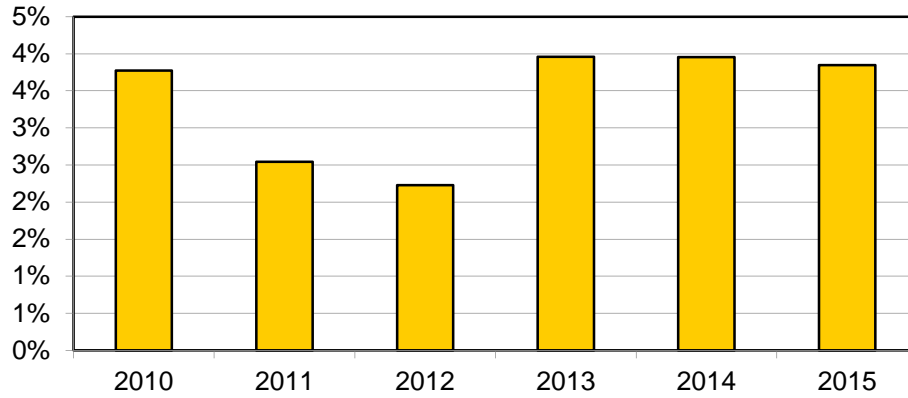
Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente le regole contrattuali e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

5.7.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

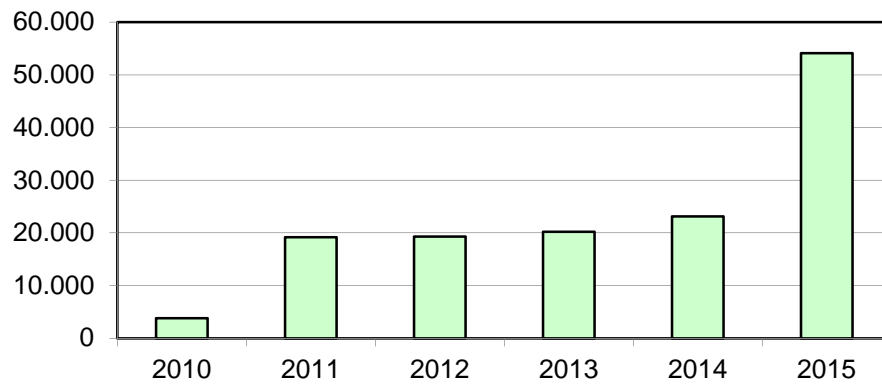
Il ricorso alle ore di straordinario è relativamente contenuto e il dato è costante nel tempo segno della buona capacità della Cooperativa a rimanere nell’ambito dell’orario di lavoro ordinario.

Storicamente, infatti, l’organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l’uso dell’orario di lavoro ordinario per espletare l’attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all’interno delle strutture.

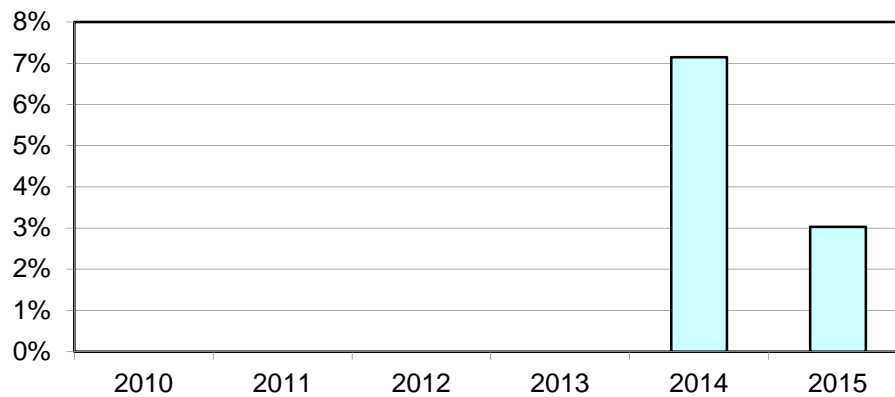
Ore di straordinario / Ore lavorate



Numero ore lavorate totali



Incidenza Partime



5.8. Retribuzione

5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Dal punto di vista della legge, la retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta.

È la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a prestazioni corrispettive).

Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionatamente al lavoro svolto e sufficientemente per poter aver una "esistenza libera e dignitosa".

Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali:

Sufficienza: al lavoratore deve essere garantita una retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia.

Proporzionalità: la quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche dalla qualità della prestazione in termini di difficoltà, importanza e complessità, nonché di responsabilità.

Ciclat Trasporti Ambiente richiama qui tali principi per affermarne la validità e la piena corrispondenza alle proprie politiche e al proprio operato.

L'adozione dei contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive allineate o superiori a quanto imposto dalla legge e a quanto espresso mediamente dal mercato.

5.8.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

Sono regolarmente riconosciute la 13^a e la 14^a mensilità, nonché le indennità di trasferta, nei casi applicabili.

È prevista, inoltre, l'assicurazione integrativa per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente corrisponde gli stipendi, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente versa le indennità previdenziali e comunque obbligatorie, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel più totale rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario è regolata in base a quanto previsto dal contratto collettivo nazionale.

5.9. Sistema di gestione

5.9.1. Politica

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Società Cooperativa è stata costituita con lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associativa, di ottenere continuità e migliori condizioni economiche nell'attività svolta secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata.

Il sistema dei valori della Cooperativa si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l'etica e l'equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l'impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d'esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente sociale e che oggi richiede non un rinnovamento, bensì un rafforzamento, con metodiche in linea con la tradizione plurisecolare del movimento Cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'obiettivo primario di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

Anche nel 2016, la Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale confermando la politica approvata il 13 luglio 2015, puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire, verso i propri soci e il personale:

- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Pieno riconoscimento dei principi contenuti nella SA8000:2014
- Impegno costante a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000:2014 e a tutti gli accordi sottoscritti.
- Impegno costante al rispetto delle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il riconoscimento della piena libertà impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale,

religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

- Il pieno rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale senza alcuna discriminazione.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffondere l'informazione a tutti i livelli;
- diffondere il rispetto dei principi della SA8000 a tutti soci;
- favorire lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;
- favorire il coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo aperto con l'Alta Direzione;
- implementare un Sistema di Gestione SA8000 e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- qualificare i fornitori secondo i principi della SA8000;
- diffondere a tutti i livelli la mentalità del miglioramento continuo.

5.9.2. Riesame della direzione

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale prevede che, con periodicità almeno annuale, la Direzione effettui un riesame circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica, delle procedure e dei risultati prestazionali.

Quanto sopra in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA8000 e dagli altri requisiti sottoscritti, anche alla luce dei risultati provenienti dalle verifiche del sistema stesso, da cambiamenti della situazione e dall'impegno al miglioramento continuo.

Dal riesame, regolato da apposita procedura del Sistema di Responsabilità Sociale, scaturiscono i programmi di miglioramento e gli obiettivi annuali.

Il riesame è costituito complessivamente dal presente documento, ed in particolare dai paragrafi "Situazione e dati di riferimento" relativi ad ogni requisito SA8000 precedentemente riportato.

5.9.3. Documenti del Sistema

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014 Il Sistema è stato già stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza già in essere. Per tutta la parte relativa alla Salute e Sicurezza il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 01 Recupero Minorile
- Procedura PSA 02 Gestione del Personale

- Procedura PSA 03 Reclami
- Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari
- Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna

5.9.4. Rappresentante dell'Azienda

L'alta Direzione di Ciclat Trasporti Ambiente ha individuato un Rappresentante della Direzione che, indipendentemente da altri ruoli, ha la responsabilità definite al par. 2.3. Il Rappresentante della Direzione è inserito nell'organigramma in adeguata posizione.

5.9.5. Rappresentante dei Lavoratori

Il diritto dei Lavoratori ad essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la libera elezione di un loro rappresentante, che possa svolgere quanto indicato al par. 2.3. L'elezione è avvenuta tramite una consultazione generale di tutto il personale.

Il Rappresentante dei Lavoratori è stata inserito nell'organigramma con chiara visibilità.

5.9.6. Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione al fine di assicurare che i requisiti della normativa SA8000 siano ben compresi ed efficacemente attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori:

- Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità delle figure coinvolte.
- Effettua la formazione sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei.
- Effettua regolarmente la formazione e l'aggiornamento per il personale già in forza.
- Svolge un costante monitoraggio sulle attività e sui risultati derivanti per valutare l'efficacia del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000.

5.9.7. Controllo dei fornitori e subappaltatori

La Cooperativa, essendo certificata aveva già in essere una procedura di qualificazione e di controllo sui fornitori e un proprio albo fornitori.

Attualmente, recependo la prescrizione della SA8000, si stanno raccogliendo gli impegni formale dei fornitori a conformarsi ai principi della SA8000, nella convinzione che i partner commerciali debbano essere scelti anche per la loro attenzione alle problematiche sociali, al fine di innescare un processo virtuoso di miglioramento generale della condizione dei lavoratori.

Sarà impegno della Direzione attuare il coinvolgimento dei fornitori in azioni di rimedio che possano eliminare o quantomeno attenuare le criticità emerse.

5.9.8. Monitoraggio dei soci

Il Socio è il cuore e la ragione di essere della cooperativa, che viene creata per essere governata in modo democratico dai soci per rispondere ai loro bisogni. La cooperativa ha avviato negli ultimi anni un monitoraggio sui propri soci che rappresentano, verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile, l'immagine di Ciclat Trasporti Ambiente.

I principi riconosciuti da Ciclat, sono gli stessi in cui si riconoscono o si devono riconoscere i soci.

A luglio del 2015 è stato inviato ai soci un questionario informativo con l'obiettivo di conoscere la loro situazione, relativamente alla gestione del personale ed è stato richiesto loro di firmare l'impegno a conformarsi ai principi della SA8000. Alla data di pubblicazione del Bilancio Sociale, la raccolta delle adesioni è stata pari al 60% dei soci. Bisogna tener conto che parte della compagine sociale è formata da soci padroncini monoveicolari che, non avendo dipendenti, restano esclusi dall'applicazione.

La novità di quest'anno, rispetto al precedente Bilancio di Responsabilità Sociale, è che si è avviata la raccolta dei dati anche dei soci.

I dati pubblicati si riferiscono a 121 soci (pari al 58%) che rappresentano il 78% del fatturato.

Nella richiesta inviata si chiedeva la compilazione dei dati sia del 2014 che del 2015, questo per tentare di effettuare un confronto. Visto che molti soci hanno risposto solo per l'anno 2015, si ritiene non abbia senso effettuare un confronto e quindi verranno presentati solo i dati relativi al 2015.

Dal prossimo anno, oltre a confidare in un aumento del numero di questionari compilati, sarà possibile effettuare un raffronto.

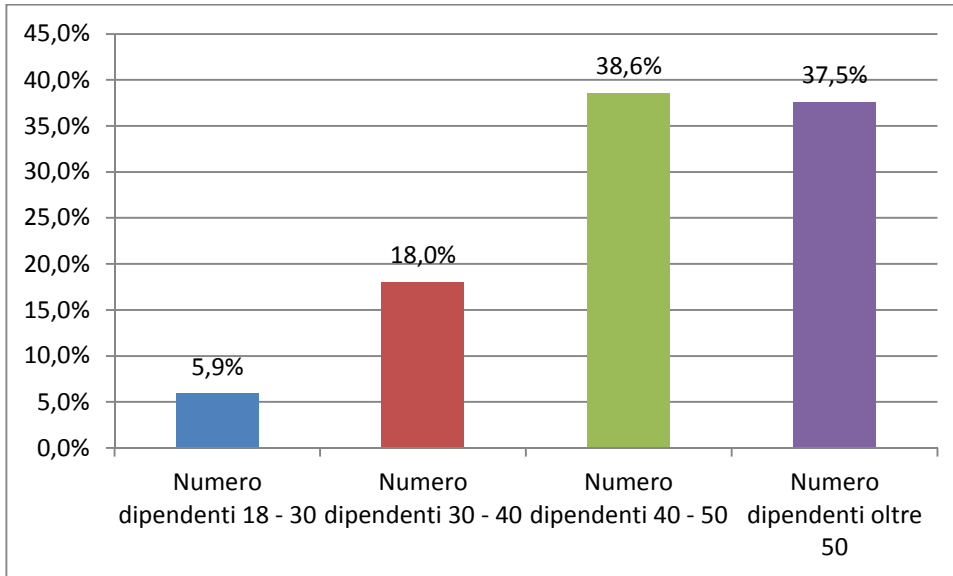
Nell'ottica del miglioramento continuo, fra gli obiettivi c'è l'ampliamento della mappatura dei soci. Attraverso gli incontri di sensibilizzazione e informazione che si stanno organizzando, ci si pone l'obiettivo di tendere, nel giro di due anni, al 100% delle risposte.

5.9.8.1 Lavoro infantile

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, i fornitori e i subfornitori. Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare personale infantile.

Situazione e dati di riferimento soci

Possiamo affermare che sia il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente. La raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Età dei dipendenti dei soci e soci padroncini**5.9.8.2 Lavoro obbligatorio**

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento di forme di lavoro obbligatorio.

Situazione e dati di riferimento soci

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare forme di lavoro obbligatorio. Non sono note situazioni di lavoro obbligatorio fra i lavoratori dei nostri soci, le verifiche avvengono in campo parlando con gli operatori durante gli audit e la consegna del lavoro. La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire. La cooperativa favorisce momenti di incontro e di formazione fra i soci e con i lavoratori.

Ore di formazione

Dai soci sono state erogate 14.326 ore di formazione pari al 0,50% delle ore lavorate.

5.9.8.3 Salute e Sicurezza

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, le condizioni per far svolgere a tutti coloro che lavorano, la propria attività lavorativa in sicurezza, senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali. L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 a permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè di soluzioni organizzative o procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Situazione e dati di riferimento soci

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati al rispetto della normativa sulla salute e sicurezza. In caso di infortunio o mancato infortunio il socio è tenuto ad avvisare la cooperativa.

L'indice di gravità è: 4,05

L'indice di frequenza è: 52,91

L'incidenza è del 3,24%

5.9.8.4 Libertà di associazione

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico. Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente tale diritto e in nessun modo limita tale libertà verso i soci e i loro dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Situazione e dati di riferimento soci

Il dato fa riferimento solo ad un socio che ci ha segnalato le ore di sciopero durante l'anno 2015. Il dato è comunque coerente perché nel 2015 non sono stati indetti scioperi dai principali sindacati del settore igiene ambientale.

Ore di sciopero: 6 ore

5.9.8.5 Discriminazione

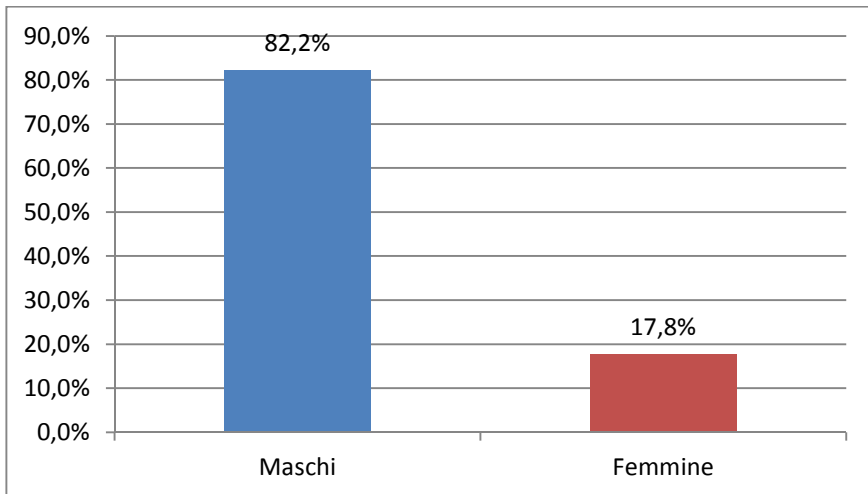
Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione da parte dei propri soci.

Situazione e dati di riferimento soci

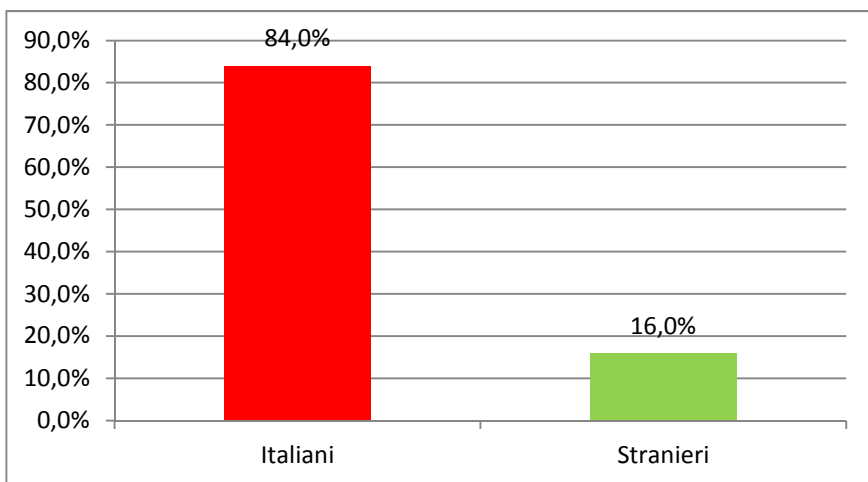
La massiccia prevalenza del sesso maschile è peculiare nel settore dei trasporti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Maschi – Femmine



Italiani – Stranieri



5.9.8.6 Procedure disciplinari

Ciclat Trasporti Ambiente, non mette in atto, né sostiene, l’uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Situazione e dati di riferimento soci

Provvedimenti disciplinari

Nel 2015 sono stati erogati 190 provvedimenti disciplinari. La raccolta del questionario, l’attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.9.8.7 Orario di lavoro

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende “qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell’esercizio della sua attività o delle sue funzioni”. Per la particolare tipologia di lavoro, la maggior parte del personale è soggetta ai vincoli di legge imposti dal Regolamento (CE) n. 561/2006 sulle ore di guida e di riposo.

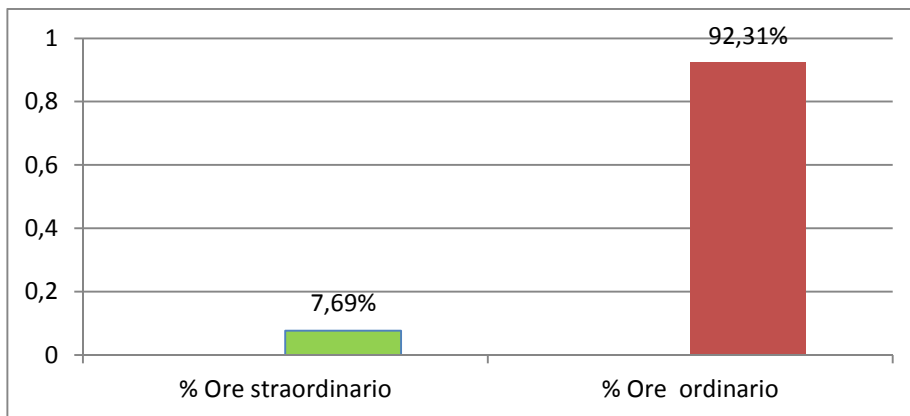
I mezzi sono dotati di cronotachigrafo digitale e di GPS che consente di tenere sotto controllo il rispetto dei tempi di guida e di riposo.

Situazione e dati di riferimento soci

I dati, soprattutto per la parte dei soci che sono gestiti direttamente da Ravenna, sono stimati basandoci sulla media delle ore di lavoro ammessa per legge. Risulta infatti altamente difficile poter recuperare il dato per i soci in quanti molti degli autisti sono anche padroncini e quindi non soggetti ad un vero e proprio orario di lavoro. Il limite è, in questi casi, rappresentato proprio dai limite di legge.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Incidenza ore di straordinario



5.9.8.8 Retribuzione

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di sfruttamento retributivo da parte dei soci anche se il socio è libero di contrattare la retribuzione con i suoi dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Situazione e dati di riferimento soci

Il dato sulla retribuzione non è disponibile. Risulta infatti altamente difficile poter recuperare il dato in quanti molti degli autisti sono anche padroncini e quindi non soggetti ad un vera e propria retribuzione.



Obiettivi


5.10. Obiettivi 2015


5.10.1. Indicatori di responsabilità sociale


Di seguito si riporta il SAL degli obiettivi 2015. Alcuni di questi sono stati raggiunti, altri solo avviati e saranno ripresentati per il 2016.

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2015	Nessun infortunio	
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2015	Nessun infortunio	

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Ristrutturazione degli uffici della sede di via Baiona Ravenna	Consigliere delegato/RSP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2016	E' stata realizzata la riorganizzazione degli spazi ed effettuata una parte della ristrutturazione	
Riorganizzazione della viabilità interna della sede e dell'accesso da via Baiona	Consigliere delegato/RSP	Rendere più sicuro l'accesso e la circolazione sia dei mezzi operativi che dei dipendenti	2017	Ancora in corso	

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Stipulare una convenzione con altra Ristorazione, come alternativa alla ristorazione Self Service	Ufficio societario	Ampliamento della scelta delle modalità di fruizione del buono pasto	2015	Fatto	


SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Formazione appropriata e rispetto delle normative in materia di sicurezza	RSPD	Far recepire al 100% compresi i neo assunti le buone pratiche in materia di gestione della sicurezza	2015	Terminata nel primo trimestre 2016	



PRATICHE DISCIPLINARI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Continuare a non applicare provvedimenti disciplinari	2015	0	

ORARI DI LAVORO					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2015	Le ore di straordinario sono state il 3,85% contro il 3,95%. Diminuzione non significativa	

SISTEMA- POLITICHE E PROCEDURE E REGISTRAZIONI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Integrazione Sistema SA8000 con il Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza	RQAS	Facilitare l'applicazione delle procedure	Primo trimestre 2016	Attività non ancora avviata	

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Creazione di un periodico che tratti i temi dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) i requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche	2015	Attività non ancora avviata	

SISTEMA – FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE CAPACITÀ					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Formazione al personale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) compresi i neo assunti l'efficace applicazione dello Standard SA8000	2015	Fatto	

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	
Terminare la raccolta degli impegni dei fornitori	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei fornitori ai principi della SA8000	Primo trimestre 2016	Tutti i fornitori qualificati hanno sottoscritto l'impegno .Ci sono ancora dei fornitori da qualificare	
Terminare la raccolta degli impegni dei soci	RQAS	Sensibilizzare il100% dei soci ai principi della SA8000	Primo trimestre 2016	Attività non ancora terminata	

Obiettivi 2016

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2016		
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2016		

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Riorganizzazione della viabilità interna della sede e dell'accesso da via Baiona	Consigliere delegato/RSP	Rendere più sicuro l'accesso e la circolazione sia dei mezzi operativi che dei dipendenti	2017		
Migliorie all'interno degli uffici della sede di via Baiona Ravenna	Consigliere delegato/RSP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2016		

PRATICHE DISCIPLINARI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Continuare a non applicare provvedimenti disciplinari	2016		

ORARI DI LAVORO					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2016		

SISTEMA- POLITICHE E PROCEDURE E REGISTRAZIONI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Integrazione Sistema SA8000 con il Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza	RQAS	Facilitare l'applicazione delle procedure	2017		

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Creazione di un periodico che tratti i temi dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) i requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche	2017		
Indagine sul clima aziendale	RSA - RSPP	Identificazione delle aree di miglioramento	2016		
Approvazione del bilancio di responsabilità sociale contestualmente al bilancio di esercizio	RSA - RSPP	Maggior coinvolgimento da parte dei soci	2017		

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Continuare a monitorare i fornitori	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei fornitori ai principi della SA8000	2016		
Terminare la raccolta degli impegni dei soci	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei soci ai principi della SA8000	2017		
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2018		

Fonti:

Bollettino economico Banca d'Italia 2/2016: www.bancaditalia.it

Rapporto congiunturale sulle imprese cooperative n. 7/2016: www.confcooperative.it

Rapporto annuale ISTAT 2016 www.istat.it/it/files/2016/05/Ra2016.pdf

Relazione sulla gestione anno 2015 di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop.