



Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000

Ravenna, 12 agosto 2015

1. Considerazioni generali	4
1.1. Descrizione	4
1.2. Destinatari	4
1.3. Obiettivi	4
2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE	6
2.1. Storia e profilo attuale	6
2.2. Struttura organizzativa e responsabilità	8
3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE	9
3.1. Etica	9
3.2. Principi	9
3.3. Valori	10
4. I Soggetti Interessati (Stakeholder).....	11
4.1. Individuazione	11
5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000	12
5.1. Lavoro infantile	12
5.1.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	12
5.1.2. Situazione e dati di riferimento.....	12
5.2. Lavoro obbligato.....	13
5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	13
5.2.2. Situazione e dati di riferimento.....	13
5.3. Salute e sicurezza	14
5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	14
5.4. Situazione e dati di riferimento	14
5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	17
5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	17
5.5.2. Situazione e dati di riferimento.....	17
5.6. Discriminazione	17
5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	17
5.6.2. Situazione e dati di riferimento.....	18
5.7. Procedure disciplinari	20
5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	20
5.7.2. Situazione e dati di riferimento.....	20
5.8. Orario di lavoro.....	21
5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	21
5.8.2. Situazione e dati di riferimento.....	21
5.9. Retribuzione	22
5.9.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	22
5.9.2. Situazione e dati di riferimento.....	23

5.10. Sistema di gestione	23
5.10.1. Politica	23
5.10.2. Riesame della direzione	25
5.10.3. Documenti del Sistema	25
5.10.4. Rappresentante dell'Azienda	25
5.10.5. Rappresentante dei Lavoratori.....	26
5.10.6. Pianificazione e implementazione.....	26
5.10.7. Controllo dei fornitori e subappaltatori	26
5.10.8. Monitoraggio dei soci.....	26
6. Obiettivi.....	27
6.1. Obiettivi 2015	27
6.1.1. Indicatori di responsabilità sociale	27

1. Considerazioni generali

1.1. Descrizione

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della Cooperativa.

Ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi della Cooperativa nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

Il documento comprende sia la politica che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

1. È uno strumento di gestione per la Direzione in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine.
2. È un mezzo di comunicazione perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati che, in questo modo, compartecipano meglio e più ampiamente alla condotta di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Il presente documento, elaborato in conformità con i requisiti della norma SA8000 è il primo di Ciclat Trasporti Ambiente e verrà diffuso presso gli uffici della Cooperativa e la pubblicazione sul sito www.ciclatambiente.it.

Il presente bilancio contiene i dati relativi al solo personale dipendente. La raccolta dei dati relativi ai soci è ancora in fase embrionale e verrà resa nota nei prossimi bilanci.

1.2. Destinatari

I soggetti che Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop ha identificato come portatori di interessi, avendo relazioni significative con la cooperativa e quindi direttamente o indirettamente coinvolti e interessati al comportamento etico della cooperativa sono:

- Soci.
- Dipendenti.
- Clienti.
- Comunità locale.
- Fornitori.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. chiede a tali soggetti di compartecipare, direttamente o indirettamente, a questo comune impegno di miglioramento.

1.3. Obiettivi

L'obiettivo del Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate da Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. e comunicare, in

maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha i seguenti obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo:

- Definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Cooperativa.
- Fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Cooperativa.
- Favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati.
- Realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione con la norma SA8000.
- Verificare i risultati di performance.

2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

2.1. Storia e profilo attuale

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. nella forma attuale è nata il 01/04/2015 per effetto della fusione per incorporazione tra CICLAT TRASPORTI (incorporata) e CICLAT AMBIENTE (incorporante). Possono essere soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. tutte le ditte artigiane e le piccole imprese individuali, societarie e cooperative che esercitano l'attività per conto terzi iscritte alla C.C.I.A.A.

La cooperativa opera prevalentemente nel settore legato al ciclo dei rifiuti e, in particolare, svolge attività di trasporto del rifiuto e non, e svolge attività di igiene urbana tramite appalto di enti pubblici e/o aziende municipalizzate, e/o multiutilities o aziende private.

Ogni Socio è responsabile verso CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. dei viaggi, dei servizi e degli appalti che gli vengono affidati per il trasporto e risponde in proprio dei danni comunque causati ai Committenti in dipendenza dell'esecuzione del servizio.

I soci sono elencati nel Libro Soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop.

Lo Statuto di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. definisce le modalità d'accettazione, comportamento e allontanamento o dimissione dei Soci e il Regolamento Interno approvato dall'assemblea dei soci, regola la disciplina dei singoli rapporti mutualistici tra la Cooperativa ed i soci.

Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2015 Ciclat Trasporti Ambiente conta 31 dipendenti, due co.co.pro, un socio tecnico e 201 soci.

Nonostante l'andamento ancora incerto e non del tutto in ripresa dell'economia italiana, la cooperativa ha proseguito anche nel 2014 il trend di crescita molto sensibile aumentando sia sul mercato dei rifiuti urbani che su quello dei rifiuti speciali, emergendo come una fra le aziende leader del panorama nazionale. L'obiettivo è quello di continuare ad incrementare il portafoglio aziendale, ottimizzare i lavori assegnati ai soci e verificare che questi ultimi rispettino appieno gli standard fissati, il modello organizzativo 231, le condizioni contrattuali e le prescrizioni legislative.

In particolar modo, negli anni con la crescita della cooperativa, è parallelamente aumentato il fabbisogno di avere un controllo sempre più puntuale verso i soci che rappresentano la cooperativa verso l'esterno la cooperativa stessa.

L'attività lavorativa si svolge prevalentemente in Emilia Romagna anche se negli ultimi anni ha avuto un forte incremento del fatturato derivante dall'acquisizione di nuove commesse di servizi di igiene urbana fuori regione (prevalentemente in Sardegna).

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ha sede legale ed amministrativa a Ravenna in Via Romagnoli n° 13 ove sono ubicati i suoi uffici direzionali. Sempre a Ravenna, in via Baiona 174 ha una sede operativa. Con la fusione di CICLAT TRASPORTI da aprile 2015 è stata acquisita anche una sede operativa a Forlì via Golfarelli.

Vi sono inoltre 3 sedi ubicate in Sardegna e una sede ubicata in provincia di Potenza, tutte a supporto della gestione operativa dei relativi appalti.

La Cooperativa, grazie alla lunga esperienza maturata, all'impegno continuamente profuso, all'ampia disponibilità di personale, materiali e attrezzature, riesce a proporsi come un vero e proprio punto di riferimento nell'esecuzione di servizi ambientali e nei trasporti per conto terzi, nei confronti di Clienti del settore pubblico, privato e aziendale.

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata; persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata, di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili tenendo conto della tipologia e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

Nel bilancio di esercizio del 2014, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 91,83% del costo totale dei servizi inerenti l'attività tipica di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

La funzione sociale della Cooperativa si realizza nel soddisfare gli interessi dei propri soci ad ottenere opportunità ed occasioni di lavoro nell'ambito della pluralità di attività che svolge. La distribuzione del lavoro fra i soci viene eseguita sulla base delle necessità della cooperativa offrendo ai soci le medesime opportunità di lavoro tenendo conto ovviamente della qualità e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

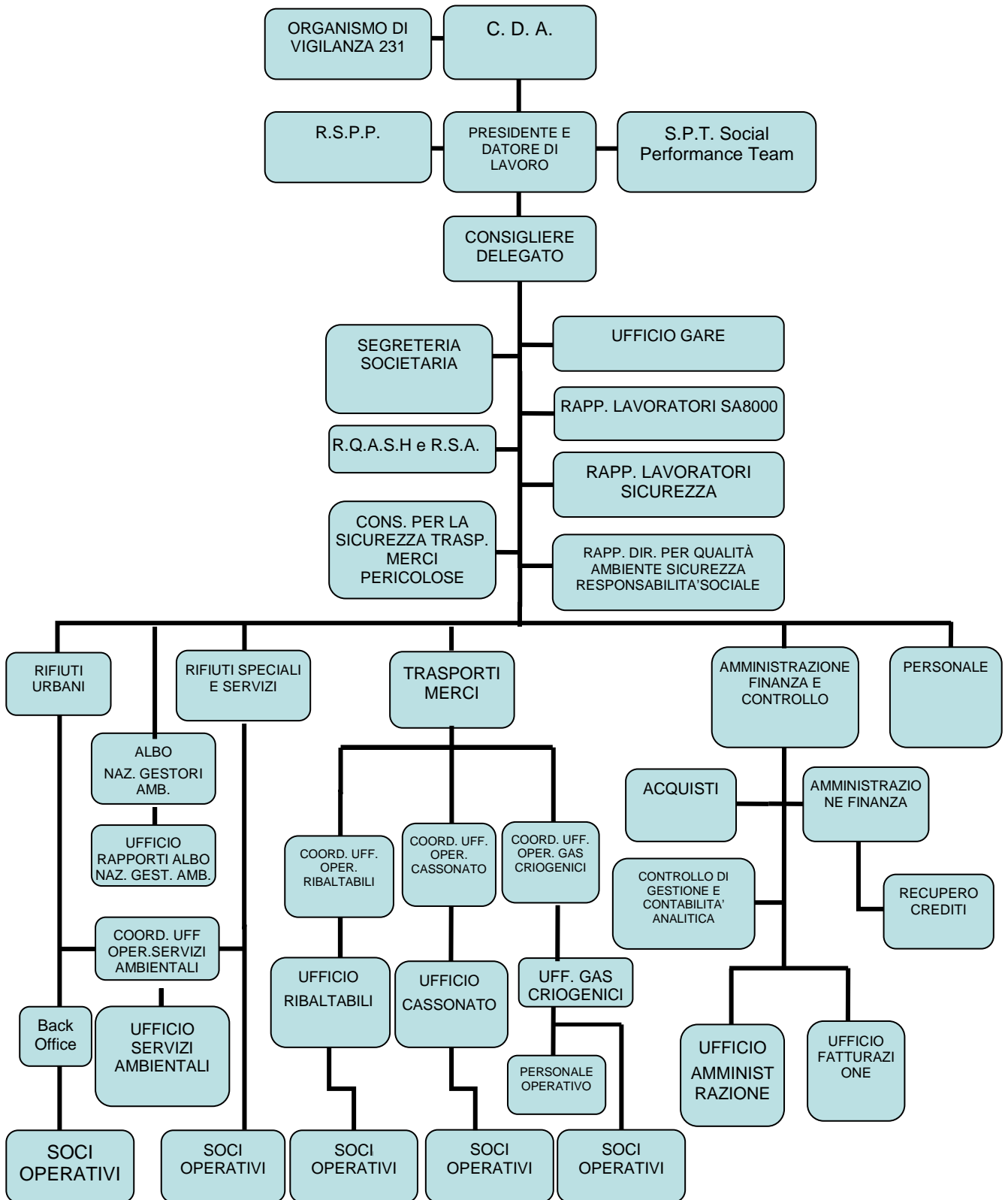
Nel 2015 Ciclat Trasporti Ambiente ha compiuto un importante passo verso il rispetto dei principi della sicurezza ottenendo, a febbraio, la certificazione del proprio Sistema conforme alla norma OHSAS18001:2007, facendosi promotrice dei valori della sicurezza verso il proprio personale ed estendendo il Sistema a tutta la compagine sociale.

Grazie al costante impegno del personale, Ciclat Trasporti Ambiente assicura servizi all'insegna della massima professionalità e garantisce ai propri Clienti un'ampia gamma di attività, per ogni specifico tipo di esigenza.

Tali servizi sono espressi da procedure costantemente aggiornate e fonte di supporto continuo nei lavori che vengono così eseguiti con rapidità ed efficienza, sia che si tratti d'interventi ordinari che straordinari.

Oggi Ciclat Trasporti Ambiente è un'organizzazione moderna, ma con radici profonde, che crede nell'etica del lavoro, nel rispetto reciproco, nella centralità del valore umano, nella cooperazione e mutualità, nell'impegno sul campo e nella volontà di migliorare le relazioni sociali.

2.2. Struttura organizzativa e responsabilità



3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

3.1. Etica

Una Cooperativa è una società di persone che si uniscono per soddisfare, in un'ottica di mutualità, le proprie esigenze economiche, sociali, culturali ed etiche attraverso la realizzazione di una Società a proprietà comune.

Tale Società è regolata tramite un sistema responsabile e democratico, è improntata all'equità, alla mutualità e alla solidarietà di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità locale.

Nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente occorre aggiungere che la scelta di aderire alla confederazione di Confcooperative, riveste un ulteriore e più preciso significato etico; quello di aver sempre riconosciuto la necessità di operare affinché le dimensioni umane più elevate e quelle dello sviluppo economico coesistano armonicamente.

Ciclat Trasporti Ambiente, infatti, sa bene che il progresso della Cooperativa non è disgiunto dall'efficienza dell'agire imprenditoriale ma riafferma, con forza, che al centro del suo interesse ci sono i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.

3.2. Principi

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente sopra delineata, si riconosce dunque nei seguenti principi cooperativi, espressi nelle linee guida confederali:

Adesione libera e volontaria: l'adesione alla Cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

Controllo democratico da parte dei soci: la Cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto.

Partecipazione economica dei soci: la Cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici.

Autonomia e indipendenza: la Cooperativa è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni.

Educazione, formazione e informazione: la Cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

La Cooperativa verso i soci favorisce l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

Deve inoltre curare la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.

Impegno verso la collettività: la Cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

3.3. Valori

L'etica e i principi di Ciclat Trasporti Ambiente sono primariamente e concretamente rivolti al servizio di chi lavora e dei suoi valori.

Ciclat Trasporti Ambiente, di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:

- **Onestà**, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri.
- **Lealtà**, intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente.
- **Responsabilità**, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze.
- **Impegno**, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine.
- **Trasparenza**, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto**, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri.
- **Solidarietà**, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.

4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)

4.1. Individuazione

I soggetti interessati sono quelle parti sociali che hanno relazioni significative con la Cooperativa.

Si tratta di persone e/o organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale e/o che ne subiscono le conseguenze.

Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha previsto, come punto centrale, il processo di coinvolgimento dei soggetti interessati.

Tale processo è stato strutturato in tre fasi:

- Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza.
- Definizione delle modalità di rappresentanza e di coinvolgimento.
- Valutazione dei temi sui quali coinvolgerli.

Queste fasi coincidono con i requisiti di responsabilità sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti interessati sono i seguenti:

Soci - si tratta delle figure che hanno fondato la Società Cooperativa o che sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la Cooperativa, si riuniscono nell'Assemblea e scelgono il C.d.A.

Dipendenti - sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con la Cooperativa; comprendono le seguenti categorie: dirigenti, impiegati, operai.

Clients - i Clienti sono costituiti dalla Pubblica Amministrazione (ad esempio, comuni, unione dei comuni, multiutilities) e dalla clientela privata (aziende ed organizzazioni varie) e sono ubicati in tutto il territorio italiano.

Comunità locale – intesa come gli abitanti della città di Ravenna, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti.

Fornitori – i Fornitori vengono qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA 8000.

Per ciascuno di tali soggetti viene costantemente valutato il grado d'influenza esercitato sulla Cooperativa e ricevuto dalla Cooperativa stessa.

5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000

5.1. Lavoro infantile

5.1.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, i fornitori e i subfornitori.

Sia il lavoro infantile che il lavoro minorile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

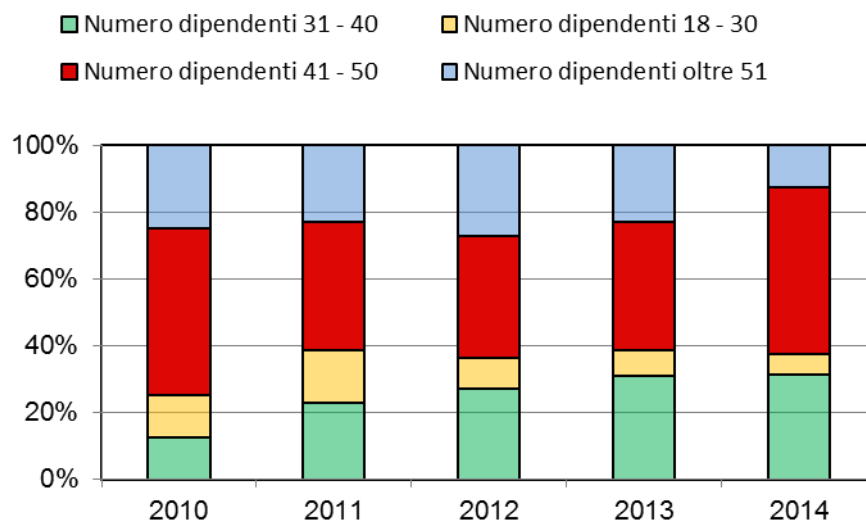
La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.1.2. Situazione e dati di riferimento

L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente presenta un'età media di circa 44 anni,. Attualmente il 47% del personale ha una età compresa tra i 41 e i 50 anni. Il personale è quindi giovane e fortemente motivato. Il dato complessivo è in linea con la media nazionale.

Attualmente tutto il personale risulta essere maggiorenne.



5.2. Lavoro obbligato

5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Per lavoro obbligato s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente o sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- Forme contrattuali temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro.
- Lavoro vincolato cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi.
- Costrizione al lavoro straordinario.

Ciclat Trasporti Ambiente evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.2.2. Situazione e dati di riferimento

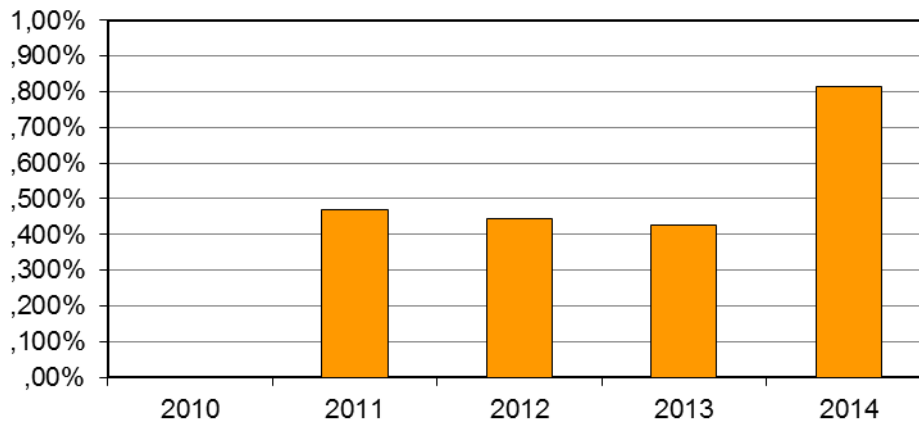
In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

E' possibile affermare che, poiché la fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata, il clima aziendale è positivo.

Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:

- L'esplicazione dei principi e dei valori di riferimento in comportamenti pratici.
- Lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che da sempre permea la cooperativa.
- La valorizzazione dell'impegno e dei risultati.
- Il coinvolgimento del personale nelle decisioni aziendali

Con riguardo all'ultimo punto indicato, dal 2011 si è iniziata una raccolta di dati relativi alla formazione del personale, negli anni la formazione ha inciso mediamente per lo 0,45% sulle ore totali lavorate. Nel 2014 c'è stato un sensibile incremento dell'incidenza della formazione sulle ore di formazione (0,80%) grazie anche all'inserimento nella struttura di nuove figure professionali dedicate, come il RSPP interno, e all'avvio dell'iter per ottenere il riconoscimento di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007.

Ore formazione / Ore lavorate**5.3. Salute e sicurezza****5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo**

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, l'adozione di "buone prassi", cioè di soluzioni organizzative o procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica, adottate volontariamente e finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 ha favorito l'incentivazione all'adozione di buone pratiche e il riconoscimento del valore della formazione continua sia interna che verso i soci e i loro dipendenti.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel sistema sicurezza adottato dalla Cooperativa.

5.4. Situazione e dati di riferimento

Per infortunio sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi integranti l'infortunio sul lavoro sono:

- La lesione.
- La causa violenta.
- L'occasione di lavoro.

Il concetto di "occasione di lavoro" richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l'infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

E' infortunio sul lavoro anche il così detto "infortunio in itinere", cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Dal 2010 al 2014 in Ciclat Trasporti Ambiente sono avvenuti due infortuni, entrambi in itinere ed entrambi hanno generato una assenza superiore ai 3 giorni.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente gestisce e tiene sotto controllo due indicatori di infortunio:

IF Indice di Frequenza, che fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate:

numero infortuni

IF =

X 1.000.000

numero ore lavorate

IG Indice di Gravità, che indica il numero delle giornate di inabilità, invalidità o morte per ogni mille ore lavorate:

numero gg. di assenza

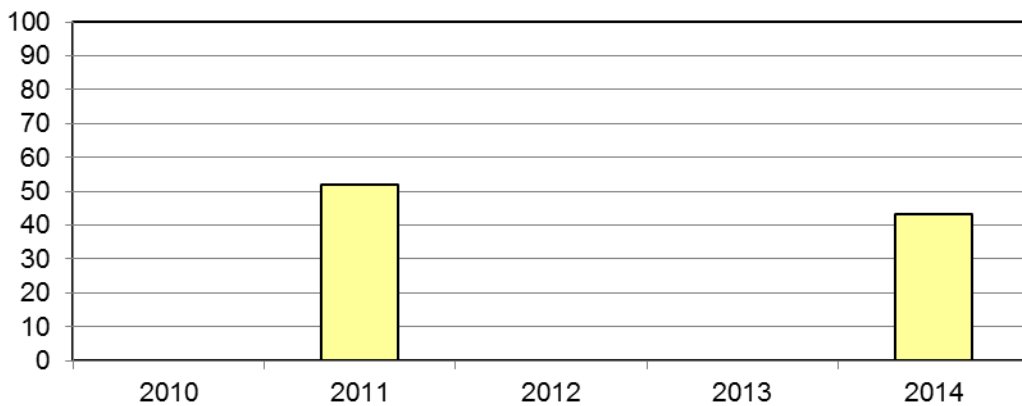
IG =

X 1.000

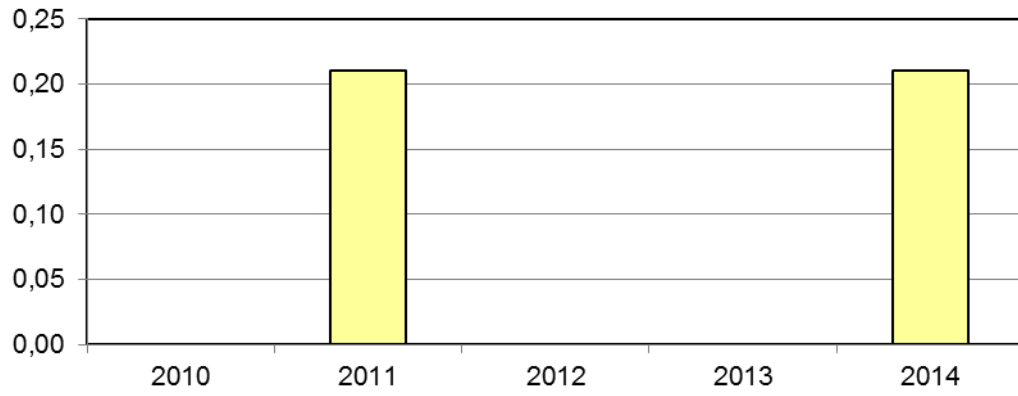
numero ore lavorate

L'andamento di questi indici è di seguito riportato:

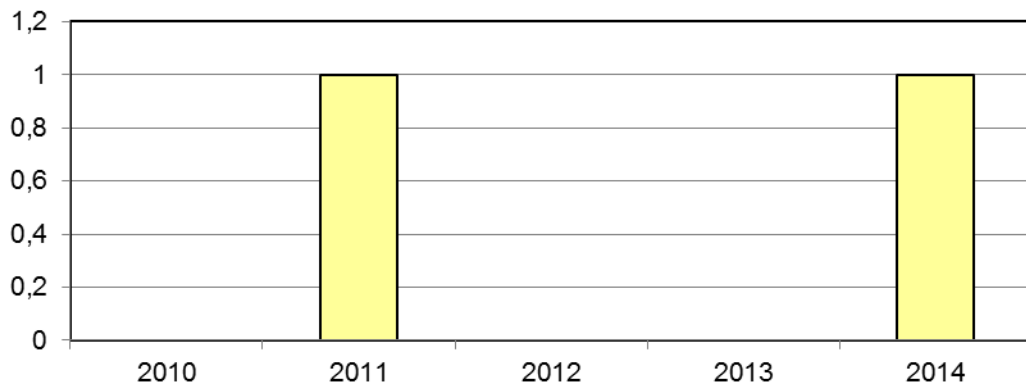
Indice frequenza di infortunio compreso itinere



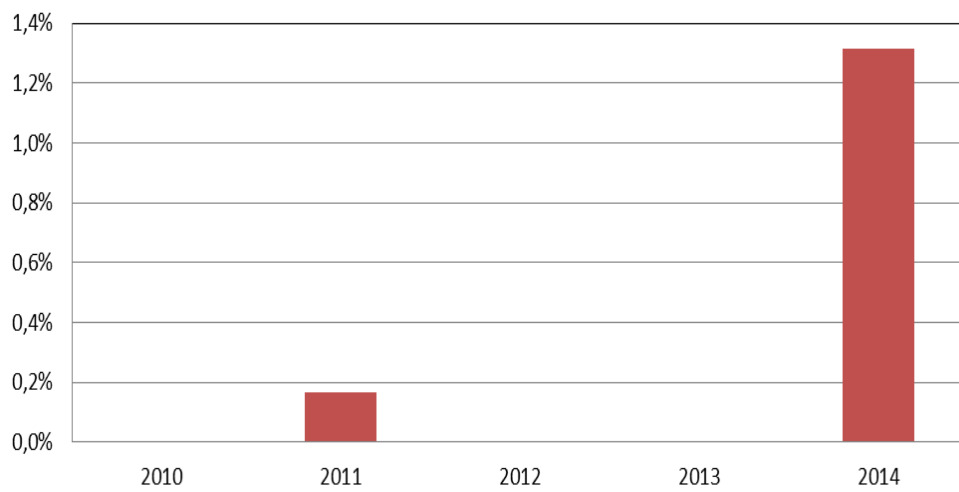
Indice gravità infortunio compreso itinere



Numero infortuni compreso itinere



Incidenza ore perse per infortunio



Per quanto riguarda l'infortunio del 2014 si è trattato di un incidente stradale che si è verificato sul cancello d'ingresso all'area cortilizia della sede di via Baiona e pertanto, è stato considerato come un infortunio in itinere.

Anche per questo motivo a fine 2014 si è iniziato a lavorare per migliorare la viabilità interna, in particolare nella zona dell'ingresso.

Per quanto riguarda gli infortuni registrati dai Soci, a fronte di attività affidate da Ciclat Trasporti Ambiente, si è iniziato la raccolta dei dati chiedendo ai Soci stessi copia dei registri infortuni degli ultimi due anni ed estrapolando gli episodi inerenti le attività affidate. I dati sono ancora troppo frammentati per poter effettuare una analisi che dia risultati significativi.

L'obiettivo nei prossimi anni sarà quello di raccogliere i dati di tutti i soci che lavorano per Ciclat Trasporti Ambiente.

5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto di tutto il personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è pienamente consapevole di tali diritti.

L'assenza di sindacalizzazione è dovuta prevalentemente al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità presente in azienda e al fatto che storicamente gli impiegati sono poco propensi all'adesione sindacale.

Ciclat Trasporti Ambiente applica al personale impiegatizio il CCNL del settore del commercio. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale che rimane disponibile per ogni chiarimento al riguardo.

Al personale operaio viene applicato il CCNL del settore del Trasporto spedizioni merci logistica..

5.5.2. Situazione e dati di riferimento

Le ore di sciopero dal 2010 al 2014 sono state pari a zero.

5.6. Discriminazione

5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre in alcun modo a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato

civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione

Tale fondamentale requisito civile, democratico e libertario è pienamente accolto dalla Cooperativa fin dal suo stesso statuto.

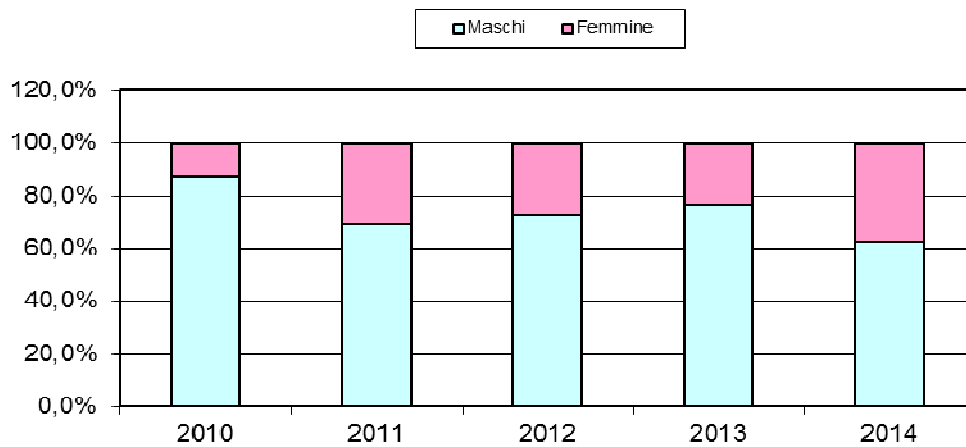
Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio della Cooperativa in tal senso.

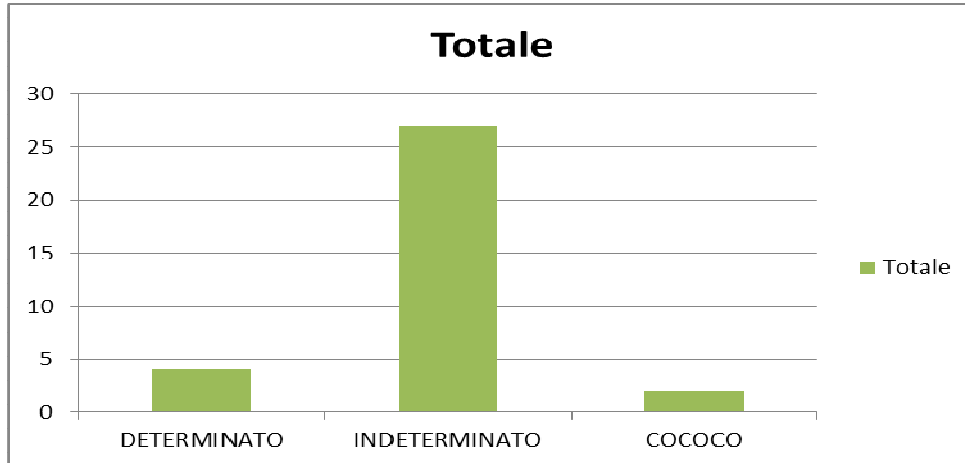
Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

5.6.2. Situazione e dati di riferimento

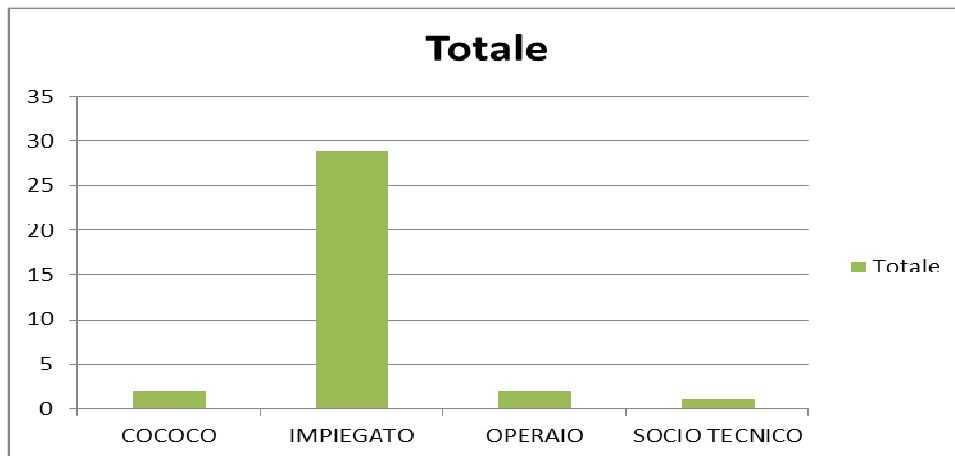
Sia il settore dei trasporti che quello dell'igiene ambientale, vede solitamente una maggiore presenza di manodopera maschile. A livello impiegatizio la presenza di personale femminile (37,5%) è inferiore di quella maschile (62,5%), ma in aumento rispetto agli anni precedenti (nel 2010 la percentuale di presenza femminile era ferma al 12,5%).



Su trentatré contratti di lavoro, ventisette sono a tempo indeterminato, quattro a tempo determinato, due co.co.pro.

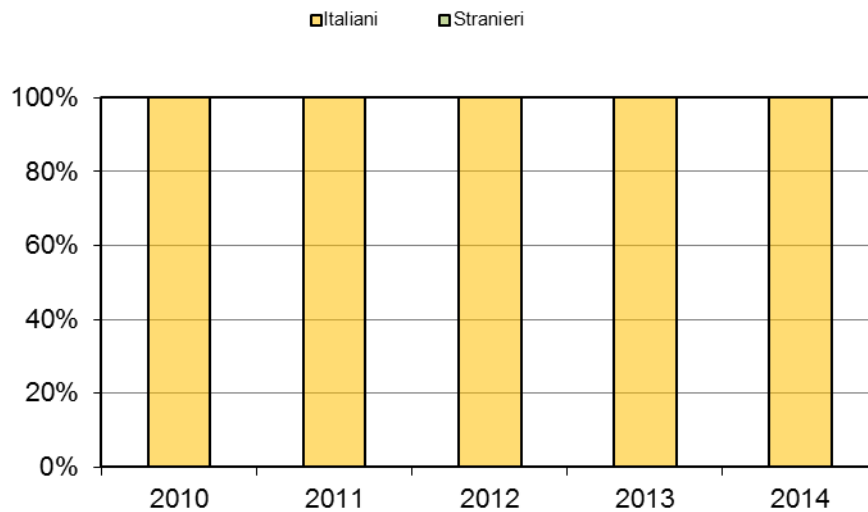


Gli impiegati sono 29, mentre gli operai sono 2. Poi ci sono due contratti di co.co.pro. e un socio tecnico. I contratti con i co co pro sono stati sottoscritti con due responsabili della logistica in età pensionabile, per garantire il passaggio di consegne e l'affiancamento ai colleghi. La politica di Ciclat infatti è quella di favorire la crescita professionale all'interno del gruppo.



La compagine è composta prevalentemente di impiegati, questo in quanto in quanto cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci.

Il personale straniero è attualmente assente nel personale impiegatizio della Cooperativa. Questo dato non è in controtendenza rispetto ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio. La lingua parlata dal 100% del personale è italiano



5.7. Procedure disciplinari

5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo Statuto dei lavoratori esprime con chiarezza, tra gli altri aspetti, che il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente, ben conscia di tali regole, non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Tali regole sono documentate, oltre che nel contratto di lavoro, nelle Procedure del Sistema di Responsabilità Sociale (Provvedimenti disciplinari).

Come previsto dal codice disciplinare, le procedure disciplinari applicabili al personale comprendono le seguenti azioni:

1. Rimprovero verbale.
2. Rimprovero scritto.
3. Multa in misura non superiore a 3 ore di retribuzione base.
4. Sospensione dal lavoro e dalla retribuzione per un periodo da 1 a 3 giorni.
5. Licenziamento con preavviso.
6. Licenziamento senza preavviso.

5.7.2. Situazione e dati di riferimento

La scelta della cooperativa è sempre stata quella di adottare una politica del personale improntata alla massima chiarezza e al dialogo aperto e collaborativo con i propri dipendenti. Anche per questo, dal 2010 al 2014, i provvedimenti disciplinari sono stati pari a zero.

5.8. Orario di lavoro

5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende “qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell’esercizio della sua attività o delle sue funzioni”.

Nei provvedimenti legislativi degli ultimi anni, in ossequio alle Direttive Europee in materia, tale orario si è ridotto nei termini di numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione.

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l’importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo ed opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

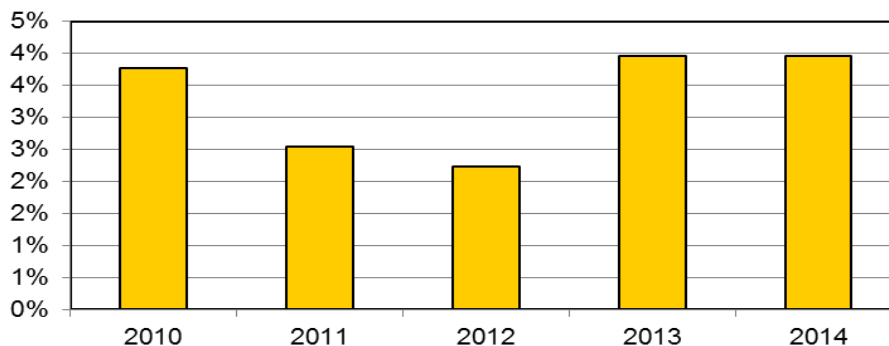
Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente le regole contrattuali e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

5.8.2. Situazione e dati di riferimento

Il ricorso alle ore di straordinario è relativamente contenuto e il dato è costante nel tempo segno della buona capacità della Cooperativa a rimanere nell’ambito dell’orario di lavoro ordinario.

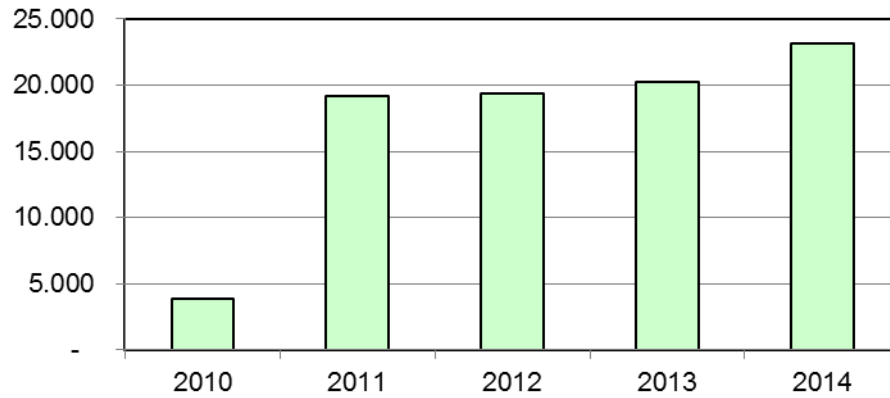
Storicamente, infatti, l’organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l’uso dell’orario di lavoro ordinario per espletare l’attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all’interno delle strutture.

Ore di straordinario / Ore lavorate

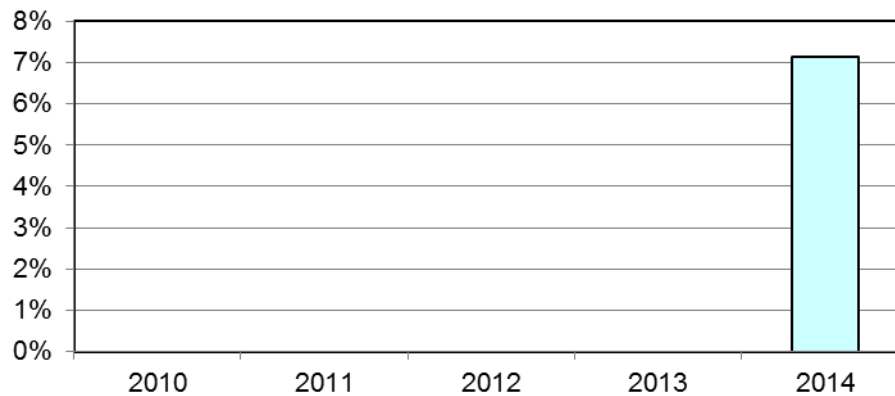


Nel 2014 in Ciclat Trasporti Ambiente è stato inserito un contratto a part-time.

Numero ore lavorate totali



Incidenza Partime



5.9. Retribuzione

5.9.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Dal punto di vista della legge, la retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta.

È la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a prestazioni corrispettive).

Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionatamente al lavoro svolto e sufficientemente per poter aver una "esistenza libera e dignitosa".

Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali:

Sufficienza: al lavoratore deve essere garantita una retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia.

Proporzionalità: la quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche dalla qualità della prestazione in termini di difficoltà, importanza e complessità, nonché di responsabilità.

Ciclat Trasporti Ambiente richiama qui tali principi per affermarne la validità e la piena corrispondenza alle proprie politiche e al proprio operato.

L'adozione dei contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive allineate o superiori a quanto imposto dalla legge e a quanto espresso mediamente dal mercato.

5.9.2. Situazione e dati di riferimento

Sono regolarmente riconosciute la 13^a e la 14^a mensilità, nonché le indennità di trasferta, nei casi applicabili.

È prevista, inoltre, l'assicurazione integrativa per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente corrisponde gli stipendi, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente versa le indennità previdenziali e comunque obbligatorie, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel più totale rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario è regolata in base a quanto previsto dal contratto collettivo nazionale.

5.10. Sistema di gestione

5.10.1. Politica

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Società Cooperativa è stata costituita con lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associativa, di ottenere continuità e miglior condizioni economiche nell'attività svolta secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata.

Il sistema dei valori della Cooperativa si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l'etica e l'equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l'impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d'esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente sociale e che oggi richiede non un rinnovamento,

bensì un rafforzamento, con metodiche in linea con la tradizione plurisecolare del movimento Cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti “socialmente responsabili”, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L’obiettivo primario di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE è l’ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione. Per perseguire tale obiettivo l’impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell’Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire, verso i propri soci e il personale:

- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Pieno riconoscimento dei principi contenuti nella SA8000:2014
- Impegno costante a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000:2014 e a tutti gli accordi sottoscritti.
- Impegno a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l’eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il riconoscimento della piena libertà impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- Il pieno rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale senza alcuna discriminazione.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffondere l’informazione a tutti i livelli;
- diffondere il rispetto dei principi della SA8000 a tutti soci;

- favorire lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;
- favorire il coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo aperto con l'Alta Direzione;
- implementare un Sistema di Gestione SA8000 e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- qualificare i fornitori secondo i principi della SA8000;
- diffondere a tutti i livelli la mentalità del miglioramento continuo.

5.10.2. Riesame della direzione

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale prevede che, con periodicità almeno annuale, la Direzione effettui un riesame circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica, delle procedure e dei risultati prestazionali.

Quanto sopra in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA8000 e dagli altri requisiti sottoscritti, anche alla luce dei risultati provenienti dalle verifiche del sistema stesso, da cambiamenti della situazione e dall'impegno al miglioramento continuo.

Dal riesame, regolato da apposita procedura del Sistema di Responsabilità Sociale, scaturiscono i programmi di miglioramento e gli obiettivi annuali.

Il riesame è costituito complessivamente dal presente documento, ed in particolare dai paragrafi "Situazione e dati di riferimento" relativi ad ogni requisito SA8000 precedentemente riportato.

5.10.3. Documenti del Sistema

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014 Il Sistema è stato già stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza già in essere. Per tutta la parte relativa alla Salute e Sicurezza il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 02 Gestione del Personale
- Procedura PSA 03 Reclami
- Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari
- Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna

5.10.4. Rappresentante dell'Azienda

L'Alta Direzione di Ciclat Trasporti Ambiente ha individuato un Rappresentante della Direzione che, indipendentemente da altri ruoli, ha la responsabilità definite al par. 2.2. Il Rappresentante della Direzione è inserito nell'organigramma in adeguata posizione.

5.10.5. Rappresentante dei Lavoratori

Il diritto dei Lavoratori ad essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la libera elezione di un loro rappresentante, che possa svolgere quanto indicato al par. 2.2. L'elezione è avvenuta tramite una consultazione generale di tutto il personale.

Il Rappresentante dei Lavoratori è stata inserito nell'organigramma con chiara visibilità.

5.10.6. Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione al fine di assicurare che i requisiti della normativa SA8000 siano ben compresi ed efficacemente attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori:

- Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità delle figure coinvolte.
- Effettua la formazione sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei.
- Effettua regolarmente la formazione e l'aggiornamento per il personale già in forza.
- Svolge un costante monitoraggio sulle attività e sui risultati derivanti per valutare l'efficacia del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000.

5.10.7. Controllo dei fornitori e subappaltatori

La Cooperativa, essendo certificata aveva già in essere una procedura di qualificazione e di controllo sui fornitori e un proprio albo fornitori.

Attualmente recependo la prescrizione della SA8000 si stanno raccogliendo l'impegno formale dei fornitori a conformarsi ai principi della SA8000, nella convinzione che i partner commerciali debbano essere scelti anche per la loro attenzione alle problematiche sociali, al fine di innescare un processo virtuoso di miglioramento generale della condizione dei lavoratori.

Sarà impegno della Direzione attuare il coinvolgimento dei fornitori in azioni di rimedio che possano eliminare o quantomeno attenuare le criticità emerse.

5.10.8. Monitoraggio dei soci

La cooperativa ha avviato negli ultimi anni un monitoraggio sui propri soci che rappresentano, verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile, l'immagine della stessa di Ciclat Trasporti Ambiente.

I principi riconosciuti da Ciclat, sono gli stessi in cui si riconoscono o si devono riconoscere i soci.

È stato inviato un questionario informativo ai soci con l'obiettivo di conoscere al loro situazione relativamente alla gestione del personale e richiedere l'adesione ai principi della SA8000. Alla data di pubblicazione del Bilancio Sociale, la raccolta delle adesioni è ancora in corso e si è ritenuto di non pubblicare i risultati in quanto ancora in fase embrionale.

6. Obiettivi

6.1. Obiettivi 2015

6.1.1. Indicatori di responsabilità sociale

Per quanto riguarda i requisiti principali della norma SA8000, la Direzione ha individuato quegli aspetti che rivestono un certo livello di importanza ed applicabilità nella realtà della Cooperativa.

SALUTE E SICUREZZA			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2015
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2015

SALUTE E SICUREZZA			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Ristrutturazione degli uffici della sede di via Baiona Ravenna	Consigliere delegato/RSPP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2016
Riorganizzazione della viabilità interna della sede e dell'accesso da via Baiona	Consigliere delegato/RSPP	Rendere più sicuro l'accesso e la circolazione sia dei mezzi operativi che dei dipendenti	2017

SALUTE E SICUREZZA			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Stipulare una convenzione con altra Ristorazione, come alternativa alla ristorazione Self Service	Ufficio societario	Ampliamento della scelta delle modalità di fruizione del buono pasto	2015
Formazione appropriata e rispetto delle normative in materia di sicurezza	RSPP	Far recepire al 100% compresi i neo assunti le buone pratiche in materia di gestione della sicurezza	2015

PRATICHE DISCIPLINARI			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Continuare a non applicare provvedimenti disciplinari	2015

ORARI DI LAVORO			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2015

SISTEMA- POLITICHE E PROCEDURE E REGISTRAZIONI			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Integrazione Sistema SA8000 con il Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza	RQAS	Facilitare l'applicazione delle procedure	Primo trimestre 2016

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Creazione di un periodico che tratti i temi dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) i requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche	2015

SISTEMA – FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE CAPACITÀ			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Formazione al personale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) compresi i neo assunti l'efficace applicazione dello Standard SA8000	2015

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI			
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica
Terminare la raccolta degli impegni dei fornitori	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei fornitori ai principi della SA8000	Primo trimestre 2016
Terminare la raccolta degli impegni dei soci	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei soci ai principi della SA8000	Primo trimestre 2016

Fonti:

Rapporto annuale ISTAT www.istat.it

Bollettino economico Banca d'Italia 1/2015: www.bancaditalia.it

Rapporto congiunturale sulle imprese cooperative n. 5/2015: www.confcooperative.it

Relazione sulla gestione anno 2014 di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop.